

# ZASADY KORZYSTANIA Z DORADZTWA



Zasady korzystania z usług doradczych w ramach Gdynskiego Falochronu 2021:

[Instrukcja dla przedsiębiorców]

1. Usługi bezpłatnego doradztwa są dostępne wyłącznie dla gdynskich firm.
2. 1 voucher odpowiada 60 minutom konsultacji z doradcą.
3. Każdej firmie przysługuje limit 3 voucherów wyłącznie w jednym z wybranych zakresów.
4. Voucher wydawany jest przez Gdynskie Centrum Wspierania Przedsiębiorczości na wniosek firmy zainteresowanej skorzystaniem z doradztwa.
5. Wykaz przyznanych przedsiębiorcom voucherów dostępny jest również dla poszczególnych doradców.
6. Lista doradców oraz zakres konsultacji znajdują się w zakładce: <http://www.gdyniaprzedsiebiorcza.pl/pl/gdynski-falochron/gdynski-falochron-2021/wsparcie-doradcze/>.
7. Gdynska firma chcąc skorzystać z doradztwa:
  - a. Zgłasza mailowo (na adres [falochron.doradcy@gdynia.pl](mailto:falochron.doradcy@gdynia.pl)) chęć skorzystania z pomocy podając pełne dane, tj.: nazwa firmy, NIP, adres wykonywania działalności, numer telefonu i dane osoby do kontaktu oraz wskazuje, z usług którego doradcy chce skorzystać. Dodatkowo w zgłoszeniu należy zawrzeć oświadczenie, że firma nie korzystała z doradztwa w ramach Falochronu 2020.
  - b. W odpowiedzi, po weryfikacji w CEIDG/ KRS, otrzymuje voucher z trzema indywidualnymi kodami do wykorzystania u wybranego wcześniej doradcy. Taką samą wiadomość otrzymuje doradca.

c. Vouchery są ważne 1 miesiąc licząc od dnia wydania ( jednak nie dłużej niż do 30 czerwca 2021r.)

8. Decyzję o długości trwania jednorazowych konsultacji oraz ich formie podejmuje doradca wraz ze zgłaszającą się do niego firmą. Z zastrzeżeniem, że:

a. Forma konsultacji musi być bezpieczna i możliwa do zrealizowania przez obie strony.

b. Konsultacje telefoniczne/ video/ skype etc. należy rozliczyć w ilości 1 voucher = 60 minut w całości lub rozłożone na potrzebne fragmenty. Konsultacja mailowa trwa do momentu decyzji doradcy o jej zakończeniu.

c. Czas trwania konsultacji w ramach vouchera obejmuje zarówno kontakt bezpośredni doradcy z firmą, jak również czas na przygotowanie doradcy/ opracowanie materiałów.

ZGŁOSZENIA oraz dodatkowe informacje: [falochron.doradcy@gdynia.pl](mailto:falochron.doradcy@gdynia.pl)