

# INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z DORADZTWA



**OFERTA ZAKOŃCZONA W DN. 30.06.2020**

Zasady korzystania z usług doradczych w ramach Gdyńskiego Falochronu  
Instrukcja dla przedsiębiorców

1. Usługi bezpłatnego doradztwa są dostępne wyłącznie dla gdyńskich firm.
2. 1 voucher odpowiada 60 minutom konsultacji z wybranym doradcą.
3. Każdej firmie przysługuje limit: 3 voucherów (na zakres: doradztwo prawne, doradztwo finansowe, doradztwo podatkowe, doradztwo biznesowe) oraz 3 voucherów (na zakres: doradztwo marketingowe, doradztwo strategiczne).
4. Voucher wydawany jest przez Gdyńskie Centrum Wspierania Przedsiębiorczości na wniosek firmy zainteresowanej skorzystaniem z doradztwa.
5. Wykaz przyznanych przedsiębiorcom voucherów dostępny jest również dla poszczególnych doradców.
6. Lista doradców oraz zakres konsultacji znajdują się w zakładce: <http://www.gdyniaprzedsiebiorcza.pl/pl/gdynski-falochron/wsparcie-eksperckie-i-doradcze/>.
7. Gdyńska firma chcąc skorzystać z doradztwa:
  - a. Zgłasza mailowo (na adres [m.urban@gdynia.pl](mailto:m.urban@gdynia.pl)) chęć skorzystania z pomocy podając pełne dane, tj.: nazwa firmy, NIP, adres wykonywania działalności, numer telefonu i dane osoby do kontaktu oraz wskazuje, z usług którego doradcy chce skorzystać.
  - b. W odpowiedzi, po weryfikacji w CEIDG/ KRS, otrzymuje voucher z indywidualnym kodem do wykorzystania u wybranego wcześniej doradcy. Taką samą wiadomość otrzymuje doradca.
  - c. Voucher jest ważny do 30 czerwca 2020r.
  - d. Jeśli wystąpi potrzeba wydłużenia konsultacji o kolejne godziny, firma chcąc skorzystać z pomocy ponownie zgłasza się mailowo i proces zostaje powtórzony.

8. Decyzję o długości trwania jednorazowych konsultacji oraz ich formie podejmuje doradca wraz ze zgłaszającą się do niego firmą. Z zastrzeżeniem, że:

- a. Forma konsultacji musi być bezpieczna i możliwa do zrealizowania przez obie strony.
- b. Konsultacje telefoniczne/ video/ skype etc. należy rozliczyć w ilości 1 voucher = 60 minut w całości lub rozłożone na potrzebne fragmenty. Konsultacja mailowa trwa do momentu decyzji doradcy o jej zakończeniu.
- c. Czas trwania konsultacji w ramach vouchera obejmuje zarówno kontakt bezpośredni doradcy z firmą, jak również czas na przygotowanie doradcy/ opracowanie materiałów.

9. W przypadku wyczerpania limitu 3 voucherów na firmę, w wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się przyznanie dodatkowego czasu na dokończenie zakresu rozpoczętych konsultacji.

Szczegółowe informacje:

[m.urban@gdynia.pl](mailto:m.urban@gdynia.pl)

[m.antkowiak@gdynia.pl](mailto:m.antkowiak@gdynia.pl)